

OPERATORE:

Anno di riferimento:	2022	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato		
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
				Media	giorni solari		
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	52	Su linee in reseller
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	52	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	100	
				Media	giorni solari	42	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%		
				Media	giorni solari		
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%		
				Media	giorni solari		
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	60,5	Su linee in reseller		
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	70,2			
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	93			
		Media	giorni solari	24,5			
		Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-				
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	N/A	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	2,1	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	N/A	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	N/A	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	N/A	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	N/A	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	32,7	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	173,2	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	90,3	

			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	45,3
--	--	--	----------------------------	------------------------------------------	------